

本多理事長にお話を伺いました!!

「常磐会」って
どんなトコ?



本多理事長

Q：職員の採用や人事についてはどうでしょうか。

A：現状では、新しいポストを増やすのではなく、目標管理など一生懸命やっている職員には、年齢を問わず昇格を行います。
たとえば、現在の状況として、平均年齢41歳位ですが、主任20代、副主任30代というように、努力し、しっかりとやっている職員には励みにもなるように、年齢に関係なく、きちんと応えるように心がけています。
他、パート5名以外は、正職員で構成されています。

Q：理事長として人間関係を円滑にするために重視していることを教えてください。

A：個人面接や評価ポイント、自己目標を通じて、自分が満足しているか、コミュニケーションをとり情熱を汲み取り、評価し、出来る限り還元します。
職員の中で不満があったとしても、出来る限り解消に努めていくと、再び意欲をもって業務に努めてくれます。

Q：最近、働き方改革という事がありますが、何か取り組みなどはありますか？

A：資格取得については、積極的に支援しています。資格取得した際も、昇給や給与にも還元して、本人のモチベーションアップに積極的に取り組んでいます。

この度は、介護分野でユースエール認定企業として表彰され、おめでとうございます。

Q：魅力ある介護の職場づくりでどんなことに力を入れているのか教えてください。

A：基本方針の中で、職員が介護のプロフェッショナルという事を自覚し、利用様がサービスに満足されているか、サービスの質の向上につとめているかを職員一人ひとりが意識して業務を行っているか、日々確認をしています。
サービス向上の落とし込みを行う中で、職員が日々の業務に感情的な面が見えた時には、すぐに上司がコミュニケーションを取り、その職員の悩みや不安等を解消する様、日常的に対話を大切にしています。

Q：円滑な人間関係づくりにどのような取り組みをしていますか。

A：年3回の面談（30～60分目安）を行います。面談では、自己目標や目標管理の他、上司に支援の相談やプライベート、人間関係などの問題を聞き、改善できるように心がけています。人手不足は、採用すれば解消するのではなく、今いる方に長く勤めて頂きたいので、いかに退職しないように、直属の上司・管理職が、職員との対話を大切にして、働きやすい環境ができるように努めています。

